

Freie und Hansestadt Hamburg

Senatskanzlei

LLMoin Benutzerhandbuch & FAQ

Stand 20.09.2024

Disclaimer:

Dieses Benutzerhandbuch schafft einen Balanceakt zwischen umfassenden Informationen zu LLMoin und einer sinnvollen Handbuch-Länge. Einige Aspekte, z.B. die KI Grundlagen und das Prompting werden daher im [LLMoin-Lernpfad](#) ausführlicher behandelt. Das Handbuch ersetzt den Lernpfad nicht vollständig, sondern bietet eine kompakte schriftliche Zusammenfassung der wichtigsten Details.

Inhaltsverzeichnis

Inhalt

Sofort loslegen!	4
Kleines Glossar	5
Einleitung	6
Die Rolle von LLMoin	6
Grundlagen von LLMoin und LLMs	6
Limitationen von LLMs	6
Verantwortungsvoller Umgang	8
Handlungsanweisungen	8
Datenschutz und vertrauliche Daten	8
Entscheidungsbeeinflussung	8
Ethische Nutzung	8
Best Practices	9
Funktionalitäten	10
Startseite	10
Zusammenfassung	10
Inhaltsgenerierung	12
Recherche	13
Freies Prompten	15
FAQs	16

Sofort loslegen!

Hier fassen wir die wichtigsten Punkte des Handbuchs für dich zusammen.

Grundlagen schaffen

Vielleicht willst du ein bisschen mehr Kontext zu LLMoin und zu der generativen KI-Technologie dahinter lernen? Dafür gibt es im Modul 3 des [LLMoin Lernpfades](#) zwei Schulungsvideos zu den Grundlagen von KI und von großen Sprachmodellen (ab jetzt “LLMs” genannt).

Die “Spielregeln” von LLMoin

Da es sich um eine neue Technologie und eine sehr mächtige Applikation handelt, gibt es stadtweite Handlungsanweisungen, die den verantwortungsvollen und erlaubten Umgang mit LLMoin definieren. Darin finden sich z.B. Regelungen zum Datenschutz und zur Automatisierung von kritischen Aufgaben. Vor der Nutzung von LLMoin musst du die [Handlungsanweisungen](#) gelesen haben.

Funktionen kennenlernen & erste Schritte machen

Dir stehen sofort alle 4 Funktionen zur Verfügung, mit denen du [Zusammenfassen](#), [Inhalte generieren](#), [Recherche betreiben](#) oder [frei Prompten](#) kannst. Die ersten drei Funktionen haben ein “geführtes Prompting” und sind daher besonders gut für Einsteiger*innen geeignet.

Für alle Funktionen und für LLMs im allgemeinen gilt: Die Modelle brauchen genau Instruktionen und genug Kontext um gute Antworten zu geben. Man kann sich LLMoin als einen neuen Praktikanten vorstellen, der zwar sehr intelligent, tüchtig und selbstbewusst ist, aber über kein Expertenwissen verfügt. Der Praktikant (also LLMoin) braucht bei jeder gestellten Aufgabe (Prompt¹) genaue Instruktionen und Hintergrundinformationen. In diesem Handbuch und in den entsprechenden Videos im Lernpfad findest du Beispiele zu den Funktionen und kannst den Mehrwert für dich direkt testen.

Feedback

Bitte gebt uns über das [Funktionspostfach](#) Feedback zu den Schulungsinhalten auf der Lernplattform und zu diesem Handbuch, sodass wir es immer weiter verbessern können. Zusätzlich könnt ihr immer Feedback zu LLMoin auf der Webseite selbst geben.

Quick Links

Wichtige Kapitel in diesem Handbuch sind:

- Das [Glossar](#) für alle Fach- und Englischen Wörter
- Wie nutze ich die vier [Funktionen](#) von LLMoin?
- Was meint ihr mit [verantwortungsvollem und ethischem Umgang](#)?
- Welche [Best Practices](#) gibt es beim Prompting?

Kleines Glossar

Das Glossar ist jetzt ein eigenes Dokument und kann im [Sharepoint](#) gefunden werden. Hier findet eine kleine Zusammenfassung der wichtigsten Begriffe.

Best Practices - Empfohlene Verfahren und Tipps, um die Risiken im Umgang mit LLMs zu minimieren, wie z.B. das Vermeiden von Halluzinationen und das Überprüfen von Informationen mit zuverlässigen Quellen.

Bias und Vorurteile - In Bezug auf generative KI und LLMs bezeichnet Bias eine systematische Verzerrung oder eine unausgewogene Darstellung bestimmter Informationen oder Perspektiven. Dies kann durch unausgewogene Trainingsdaten, ungleiche Gewichtung verschiedener Datenquellen oder inhärente Vorurteile in der Modellarchitektur entstehen.

Generative KI - Ein Bereich der Künstlichen Intelligenz, der sich mit der Entwicklung von Systemen befasst, die in der Lage sind, Inhalte wie Texte, Bilder oder Musik eigenständig zu erstellen. Große Sprachmodelle sind eine Form von generativer KI.

Große Sprachmodelle (Large Language Models, kurz LLMs) - Fortgeschrittene KI-Modelle, die auf umfangreichen Internetdaten trainiert wurden, um menschenähnliche Texte zu verstehen und zu generieren.

Halluzinationen - Ein Phänomen, bei dem LLMs plausible, aber potenziell ungenaue oder sogar erfundene Informationen generieren, da sie kein "echtes" Wissen besitzen, sondern auf statistischen Mustern basieren.

LLMoin - Eine benutzerfreundliche Anwendung, die große Sprachmodelle (LLMs) für verschiedene Text- und Informationsverarbeitungsaufgaben nutzt, um die Mitarbeiter*innen der FHH zu unterstützen. Der Name setzt sich aus LLMs und Moin zusammen.

OpenAI - Ein Forschungsinstitut und Technologieunternehmen aus den USA, das sich auf die Entwicklung fortschrittlicher KI-Modelle wie GPT (Generative Pre-trained Transformer) spezialisiert hat, auf die derzeit LLMoin zugreift.

Prompting - Der Prozess der Bereitstellung detaillierter Anweisungen und kontextueller Informationen an ein LLM, um präzise Antworten zu erhalten. Prompt Engineering ist die Kunst des guten Prompting

Training - Der Prozess, bei dem ein maschinelles Lernmodell (wie ein LLM) auf großen Datenmengen trainiert wird, um Muster und Beziehungen zu erkennen und zu lernen. Dies ist klar von Prompting zu unterscheiden.

Inferenz - Die Nutzung eines trainierten Modells, um Vorhersagen zu treffen oder Antworten auf Nutzereingaben zu generieren.

Use Case - Ein Anwendungsfall oder Szenario, das zeigt, wie ein Produkt oder eine Technologie in einer realen Situation eingesetzt werden kann. LLMoin bietet verschiedene Use Cases für die Verarbeitung und Generierung von Texten.

Einleitung

Die Rolle von LLMoin

LLMoin ist eine anwenderfreundliche Anwendung, die große Sprachmodelle (im Folgenden als LLMs bezeichnet) benutzt, um verschiedene Text- und Informationsverarbeitungsaufgaben effizient zu bewältigen und somit die Mitarbeiter*innen der Freien und Hansestadt Hamburg (FHH) zu unterstützen.

Es besteht eine steigende Nachfrage nach (spezialisierten) LLM-basierten Lösungen. Aus diesem Grund wurde LLMoin als die erste von vielen LLM-Anwendungen entwickelt. **Dabei zielt LLMoin darauf ab, als universelles Werkzeug zu dienen und nicht jede spezifische Verwaltungsaufgabe zu perfektionieren.** In diesem Aspekt ähnelt sich LLMoin stark dem bekannten Produkt ChatGPT (von OpenAI), unterscheidet sich jedoch in anderen Aspekten, insbesondere dem Datenschutz, der Sicherheit, und der Benutzerfreundlichkeit für Mitarbeitende der FHH.

Als eines der ersten generischen LLM-Tools in der Verwaltung nimmt LLMoin eine Vorreiterrolle ein und bringt daher viele Änderungen und Herausforderungen mit sich. Zum Beispiel wird ein umfassendes Verständnis im Umgang mit LLMs erforderlich sein, wenn alle Mitarbeitenden der FHH LLMoin effektiv nutzen sollen. Um dieses Ziel zu erreichen, bietet LLMoin geführte Prompting-Funktionen für Zusammenfassung, Recherche und Generierung an und wird von diesem Handbuch und einer Vielzahl weiterer Materialien und Schulungsvideos begleitet.

Grundlagen von LLMoin und LLMs

LLMoin, unter der Leitung ITD21 entwickelt und von Dataport umgesetzt, nutzt die fortgeschrittenen Fähigkeiten von Large Language Models (LLMs). Im Gegensatz zur ersten Pilotphase, wo Luminous von Aleph Alpha genutzt wurde, wird im aktuellen Betrieb (ab November 2024) die [GPT-4o-Modellreihe](#) von [OpenAI](#) genutzt. Diese Modelle werden in Microsoft-Rechenzentren in Europa betrieben und bieten eine (DSGOV-) sichere und leistungsstarke Nutzung, die dem Produkt [ChatGPT](#) nahe kommt. Eine genaue Beschreibung der Datenflüsse, der Architektur von LLMoin und weitere Datenschutz- und IT-relevanten Informationen finden sich in der technischen Dokumentation auf dem [LLMoin Sharepoint](#).

LLMs entwickeln durch umfangreiches Vorab-Training mit Internetdaten ein tiefgreifendes Sprachverständnis. Diese Basis ermöglicht es, auf Nutzeranfragen kompetent zu reagieren, wobei das Modell wie ein intelligenter, jedoch nicht fachspezifisch vorgebildeter Praktikant agiert.

*“Ein LLM kann als ein neuer, unermüdlicher, aber fachlich unerfahrener Praktikant*in betrachtet werden. Er ist selbstbewusst, aber verfügt über kein Expertenwissen. Der Praktikant (das LLM) braucht bei jeder gestellten Aufgabe (z.B. “Schreibe ein Handbuch für unsere LLMoin Nutzer*innen”) Kontext und Informationen, um die Aufgabe zu erfüllen.”*

Es bedarf klarer Anweisungen und Kontext, um Aufgaben effektiv zu erfüllen. Die effiziente Nutzung von LLMoin erfordert ein Bewusstsein über dessen Grenzen und wird durch gezielte Schulungen unterstützt, die die Nutzer*innen befähigen sollen, das volle Potenzial von LLMoin auszuschöpfen.

Limitationen von LLMs


Obwohl Sprachmodelle beeindruckend menschenähnliche Texte erzeugen können, ist es entscheidend, ihre Grenzen und Herausforderungen zu erkennen. Zu den Hauptproblemen gehören

das Auftreten von Halluzinationen sowie Verzerrungen und Vorurteile in den generierten Texten. Erfreulicherweise treten diese unerwünschten Phänomene bei neueren Modellen immer weniger auf.

Halluzinationen

LLMs besitzen - im Gegensatz zu einer Datenbank - kein "echtes" Wissen. Ihre Antworten verwenden statistische Muster aus Trainingsdaten, um Antworten zu generieren, was zu plausiblen, aber potenziell ungenauen oder sogar erfundenen Informationen führen kann. Diese "Halluzinationen" betonen die Notwendigkeit einer kritischen Prüfung von LLM-Ergebnissen, insbesondere wenn es um abgefragtes "Weltwissen"² geht.

Beispiel

 Nutzer*innen: Was ist die Hauptstadt von Mars?

 LLM: Die Hauptstadt von Mars ist Olympus Mons.

Biases und Vorurteile

LLMs können Vorurteile widerspiegeln, die in den Daten vorhanden waren, mit denen sie trainiert wurden. Nutzenden sollten sich dieser Tatsache bewusst sein und Vorsicht walten lassen, insbesondere bei der Entscheidungsunterstützung von LLMs in sensiblen Kontexten.

Beispiel

 Nutzer*innen: Welche Berufe sind typisch für Frauen?


 LLM: Typische Berufe für Frauen sind Krankenschwester, Sekretärin und Kindergärtnerin.

Aktuelle Informationen

Kein LLM kennt aktuelle Ereignisse, weil es in einem bestimmten Zeitraum trainiert worden ist und danach stattfindende Events nicht kennt. Der aktuelle Wissensstand des Modells ist vom April 2023. Daher sollte man die Recherche - mit aktuellen Informationen gefüttert - nutzen, um aktuelle Informationen zu erfragen.

Beispiel

 Was ist im Januar in Hamburg so geschehen?

 Wie hoch ist das Kindergeld 2024, laut dem beigefügten Dokument?

Verantwortungsvoller Umgang

Wie bei jedem (KI-)Produkt stimmen die Nutzer*innen mit dem Gebrauch von LLMoin den Handlungsanweisungen, also den “Spielregeln” beim Umgang mit der Applikation, zu. Im Mittelpunkt steht dabei ein verantwortungsvoller und sicherer Umgang mit dem Werkzeug. Dieses Kapitel gibt nur eine Übersicht der Themen. Alle Mitarbeitenden der FHH sollten die [Handlungsanweisungen](#) und lokale Erweiterungen daher aufmerksam lesen.

Handlungsanweisungen

Es ist wesentlich zu verstehen, dass LLMoin, trotz seiner Innovationskraft und Leistungsfähigkeit, im Kern ein technisches Hilfsmittel bleibt. Ein unkritischer Gebrauch oder die Verwendung für ungeeignete Anwendungen sind – ähnlich wie bei anderen Werkzeugen, von Übersetzungen mit DeepL bis hin zur Dokumentensuche – nicht zulässig und die Verantwortung der Nutzung und der Ergebnisse liegt alleine bei den Nutzer*innen.

Datenschutz und vertrauliche Daten

In der aktuellen Version (Oktober 2024) gelten folgende Regelungen im Bezug auf den Datenschutz: Es dürfen **personenbezogene Daten verarbeitet werden, solange diese nicht besonderen Schutzbedarf nach Artikel 9 der DSGVO haben**. Weiterhin ist die Verarbeitung von Daten von Mitarbeitenden und Minderjährigen nicht erlaubt. Alle weiteren Details finden sich in den Handlungsanweisungen.

Entscheidungsbeeinflussung

Wie bei allen Werkzeugen liegt die Verantwortung einer Entscheidung bei der ausführenden Person - so auch bei LLMoin. Wichtige Entscheidungen dürfen nie von einer KI getroffen werden, besonders nicht von einem generischen Werkzeug (wie LLMoin), welches nicht für diese spezielle Entscheidung entwickelt wurde. Dies gilt besonders für [Hochrisiko-Bereiche](#) (volle Liste im Anhang), wo ein signifikantes Risiko für die Gesundheit, Sicherheit oder Grundrechte von Personen besteht (z.B. Einstellungsprozesse, Gerichtsentscheidungen oder Sozialfürsorge).

Ethische Nutzung

Folgende Interaktionen mit LLMoin sind als unethische Nutzung **verboten**:

- Erstellung oder Verbreitung von Hassrede, Diskriminierung, Belästigungen, irreführenden oder sonstigen böswilligen Inhalten
- Nutzung zur Unterstützung illegaler Aktivitäten
- Verwendung zur Verletzung von Urheberrechten oder geistigen Eigentumsrechten
- Ausnutzung von Schwächen oder Sicherheitslücken von LLMoin oder im dahinterliegenden System
- Verwendung zur gezielten Manipulation von Prozessen

Sollten jemals Ergebnisse der LLMs als fragwürdig unter den oben genannten Aspekten erscheinen, sind Nutzer*innen aufgefordert, dies sofort zu [melden](#).

Best Practices

💡 **Nicht nach “Weltwissen” fragen:** Wenn man Fragen stellt, ohne Ressourcen oder Quellen dem LLM zur Verfügung zu stellen, erhöht das die Wahrscheinlichkeit für Halluzinationen. Reine Informationsanfragen, ohne Quellen sollten tendenziell nicht durch ein LLM, sondern durch Internetrecherche beantwortet werden³.

💡 **Kontext und spezifische Anweisungen geben:** Sei so spezifisch wie möglich in Anfragen, um die Wahrscheinlichkeit von Halluzinationen zu verringern und die Fragen präzise beantworten zu können. LLMoin (wie ein Praktikant) kennt den Kontext nicht und versteht nicht, wenn du dich auf nicht gegebene Informationen beziehst.

💡 **Beispiele verwenden, um das Ergebnis zu verbessern:** Verwende wenn möglich Beispiele, um dem LLM klarzumachen, wie das Ergebnis aussehen soll.

💡 **Beschränkung auf eine Frage:** Das LLM hat manchmal Probleme, mit mehreren Fragen gleichzeitig umzugehen. Versuche daher nur eine zu stellen.

💡 **Überprüfung und Validierung:** Es ist wichtig, Informationen, die von einem LLM bereitgestellt werden, mit zuverlässigen Quellen zu überprüfen und zu validieren, besonders wenn sie für wichtige Entscheidungen verwendet werden.

💡 **Kritische Haltung:** Nutzende sollten Antworten von LLMoin nicht unkritisch akzeptieren, sondern stets hinterfragen und auf mögliche Biases prüfen. Besonders in sensiblen Kontexten wie Gender, ethnischer Herkunft, Religion oder sexueller Orientierung sollte mit äußerster Sorgfalt vorgegangen werden.

Viele weitere Prompting Tipps erhältst du im Modul 4 der LLMoin Schulung!

Funktionalitäten

Startseite



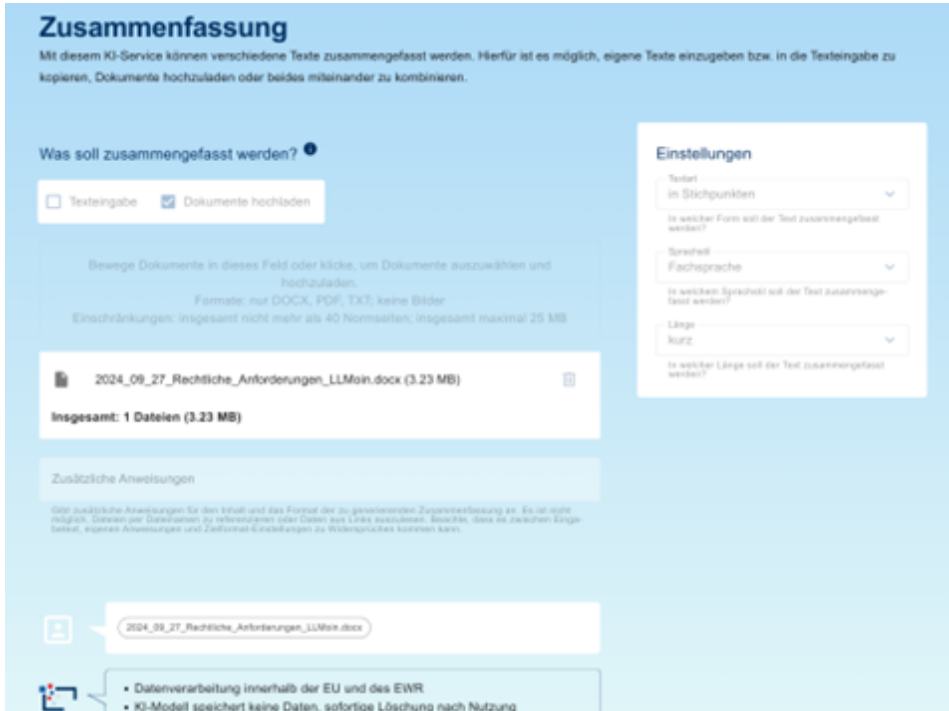
LLMoin lässt sich von der Startseite aus durch die Karten in der Mitte oder durch das Menü auf der linken Seite bedienen. Das Menü lässt sich auch einklappen. Oben rechts finden sich auf allen Seiten eine Hilfestellung und Erklärung zu der jeweiligen Seite (z.B. Hilfestellung zur Zusammenfassung) sowie Neuigkeiten über LLMoin. Oben rechts auf der Seite befindet sich der Logout-Button, der es den Nutzer*innen ermöglicht, sich sicher von der Plattform abzumelden. Unten links finden sich die wichtigsten Links: [Kontakt zu Leitstelle](#), [LLMoin Lernportal](#), [Handlungsanweisungen](#), [LLMoin Sharepoint mit den wichtigsten Dokumenten](#).

Barrierefreie Navigation durch Tab drücken ist schon möglich, aber noch verbesserungsfähig. Die vollständige Umsetzung aller barrierefreien Maßnahmen ist für den Dezember 2024 geplant.

Zusammenfassung

Beschreibung und Anleitung

Die Zusammenfassungsfunktion von LLMoin ermöglicht es den Nutzer*innen, entweder Text direkt einzugeben oder Dokumente hochzuladen, um eine prägnante Darstellung des Inhalts zu erhalten. Nutzende können Dokumente durch Drag-and-Drop oder durch Klicken auf die Schaltfläche „Datei hochladen“ einfügen, unterstützte Formate sind .docx, .pdf und .txt. Wir haben aus aktuellen technischen Gründen die Größe der Dokumente derzeit auf ca. maximal 40 Seiten oder 25 MB begrenzt. Ein als PDF gespeichertes Bild kann von dem Modell nicht gelesen werden.



Die Nutzenden haben die Möglichkeit, die Art des Textes für die Zusammenfassung als „Fließtext“ oder „in Stichpunkten“ zu wählen. Des Weiteren kann der Sprachstil der Zusammenfassung entweder beibehalten oder in eine bürgernahe Sprache übersetzt werden⁴. Bei der Länge der Zusammenfassung stehen die Optionen „kurz“, „mittel“ oder „lang“ zur Auswahl.

Nach Einstellung der gewünschten Parameter für Textart, Sprachstil und Länge, generiert die Zusammenfassungsfunktion ein Ergebnis, welches über die Schaltfläche „Zusammenfassung starten“ ausgelöst wird. Danach kann man sich mit dem LLM unterhalten und weitere Instruktionen in den Chat eingeben.

Nach der Erstellung der Zusammenfassung kann das Ergebnis durch das kleine Symbol unten rechts in die Zwischenablage kopiert werden. Zusätzlich kann und soll das Ergebnis rechts durch einen Daumen bewertet werden und, falls sinnvoll, durch einen Freitext weiter erläutert werden. Durch das Klicken auf "Neu Starten" löscht man Dokument und Einstellungen und beginnt eine neue Zusammenfassung.

Anwendungsfälle und Tipps

Der Hauptanwendungsfall wird hier immer die schnelle Zusammenfassung von Informationen sein, um entweder den Inhalt eines langen Dokumentes schnell zu erfahren oder um längere Inhalte für Dritte aufzubereiten. Tipps bei der Zusammenfassung:

- 💡 Bei sehr langen Dokumenten solltest du versuchen, den zusammenzufassenden Bereich genauer zu definieren.
- 💡 Falls du einen bestimmten Abschnitt zusammenfassen willst, macht es Sinn, diesen ins Textfeld zu kopieren, anstatt ein langes Dokument hochzuladen.
- 💡 Für lange Zusammenfassungen von großen Texten wird das LLM länger brauchen (~60 sek). Versuche es zuerst mit einer kurzen Zusammenfassung.

Inhaltsgenerierung

Inhaltsgenerierung

Einfache Texterstellung zu verschiedenen Inhalten: Anhand einer eigenen Anfrage formuliert, mittels Textupload oder beides miteinander kombiniert, bilden die Eingaben die Grundlage der Inhaltsgenerierung.


Basierend worauf soll ein Dokument generiert werden?

☐ Texteingabe
 ☒ Dokumente hochladen

Bewege Dokumente in dieses Feld oder klicke, um Dokumente auszuwählen und hochzuladen.

Formate: nur DOCX, PDF, TXT; keine Bilder

Einschränkungen: insgesamt nicht mehr als 40 Normseiten; insgesamt maximal 25 MB


 01_Trailer_LLMoin_Storyboard_2024-07-16 (1).pdf (1.51 MB)

Insgesamt: 1 Dateien (1.51 MB)

Zusätzliche Anweisungen
 Erstelle ein Gedicht über LLMoin

Gibt zusätzliche Anweisungen für den Inhalt und das Format des zu generierenden Textes an. Es ist nicht möglich, Dateien per Dateinamen zu referenzieren oder Daten aus Links auszulesen. Beachte, dass es zwischen Eingabetext, eigenen Anweisungen und Zielformat-Einstellungen zu Widersprüchen kommen kann.

Einstellungen

Format
 Text ohne Format

Welche Dokumentart soll generiert werden?

Textart
 als Fließtext

In welcher Form soll der Text generiert werden?

Sprachstil
 bürgernahe Sprache

In welchem Sprachstil soll der Text generiert werden?

Anrede
 informell (Du)

Welche Anredeform soll im generierten Text verwendet werden?

Länge
 kurz

Wie lang soll der generierte Text sein?

Beschreibung und Anleitung

Die Inhaltsgenerierung von LLMoin ermöglicht es Nutzer*innen, personalisierte Texte basierend auf spezifischen Eingaben und gewählten Parametern zu erstellen. Sie können das gewünschte Format auswählen, beispielsweise „E-Mail“, „Vermerk“ oder „ohne Format“, die Anrede und die Textlänge und die Art des Textes als „Fließtext“ oder „in Stichpunkten“ festlegen.

In das obere Feld oder als Dokument können Inhalte hochgeladen werden, die zur Erstellung des Textes beitragen. Bei der Erstellung eines Vermerks können hier in Form von Stichwörtern die wichtigsten Argumente und Inhalte eingegeben werden.

Die Zusätzlichen Anweisungen erlaubt es dir genau anzugeben, was du von dem Ergebnis erwartest.

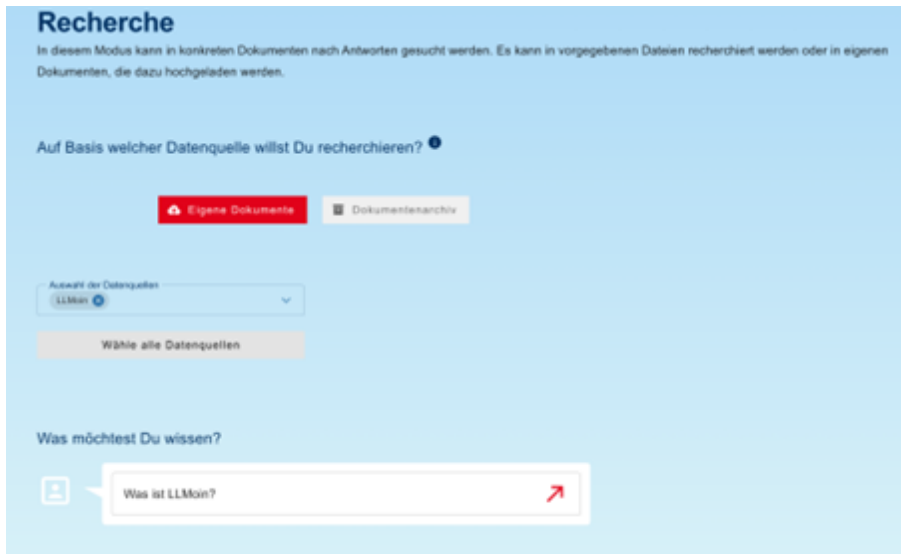
💡 Ohne Inhalte werden nur generische Texte erstellt.

Es ist wichtig, relevante Inhalte in die Eingabe zu stellen, falls der generierte Text spezifische Inhalte besitzen sollte.

✗ “Generiere eine motivierende Email für die LLMoin Nutzer*innen“

✓ “Generiere eine motivierende Email für die LLMoin Nutzer*innen, wo folgende Features und Vorteile angepriesen werden: [Inhalte]“

Recherche



Recherche

In diesem Modus kann in konkreten Dokumenten nach Antworten gesucht werden. Es kann in vorgegebenen Dateien recherchiert werden oder in eigenen Dokumenten, die dazu hochgeladen werden.

Auf Basis welcher Datenquelle willst Du recherchieren? ⓘ

☒ Eigene Dokumente ☐ Dokumentenarchiv

Auswahl der Datenquellen

LLMoin ⓘ

Was möchtest Du wissen?

Beschreibung und Anleitung

Die Recherchefunktion von LLMoin dient dazu, Nutzer*innen einen strukturierten und effektiven Weg zur Informationsbeschaffung zu bieten. Zuerst wählt man zwischen den diversen Datenquellen oder dem Hochladen von eigenen Dokumenten aus. Die Inhalte der Datenquellen sind [hier](#) beschrieben.

Im vorgesehenen Feld sollten die Fragen klar und präzise eingegeben werden. Die Anfrage wird durch Betätigen der Schaltfläche „Recherchieren“ initiiert. Bei Bedarf kann die Anfrage mit der Option „Neu Starten“ revidiert und die Recherche neu gestartet werden.

Nachdem die Recherche abgeschlossen ist, werden die Ergebnisse unten präsentiert. Die relevante Textstelle sowie der gesamte umliegende Text wird den Nutzer*innen angezeigt und erlaubt damit eine Verifizierung der Antwort anhand der Quellen.

Beispiele und Anwendungsfälle

Klare Fragen stellen

Eine klare Artikulation der Nutzerfrage trägt zur Genauigkeit und Relevanz der Suchergebnisse bei.

- ✗ "Was sind die Voraussetzungen für die Anmeldung?"
- ✓ "Was sind die Voraussetzungen für die Anmeldung zum Sprachkurs beim Hamburg Welcome Center?"

Relevante Dokumente einbeziehen

Versuche vorher sicherzustellen, dass die Antwort auch in den existierenden Datensätzen oder in den eigens hochgeladenen Dokumenten zu finden ist. Ansonsten wird man im besten Fall ein "Weiß ich nicht" und im schlimmsten Fall eine Halluzination als Antwort erhalten. Versuche außerdem möglichst wenig Datenquellen auszuwählen, um das bestmögliche Ergebnis zu erhalten.

- ✗ Frage: "Wie meldet man sich bei LLMoin an" Antwort: "Ich weiß es nicht"
- ✓ relevante Dokument zu LLMoin hochladen und dieselbe Frage stellen.

Dokumentensuche vermeiden

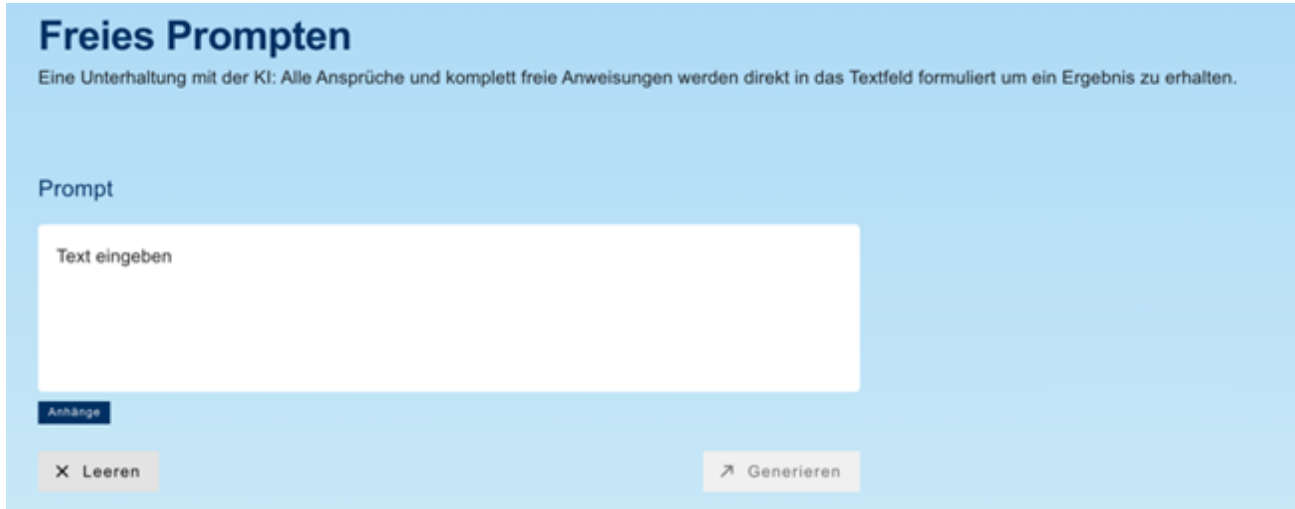
Die Recherche ist nicht dafür geeignet, Dokumente zu suchen oder abzurufen.

- ✗ „Finde mir das Dokument 123_Test“
- ✗ „Wo finde ich das Kapital zu Bürgergeld in diesem Datensatz?“

Gute Beispiele für Fragen, die LLMoin Recherche beantworten kann

- ✓ Wer ist zuständig für die Gewährleistung von Elterngeld in Hamburg?
- ✓ Wie erkenne ich unseriöse Wohnungsangebote?
- ✓ Was macht der Labour Market Service?
- ✓ Kann ich mir die Zusatzversorgung jederzeit auszahlen lassen?

Freies Prompten



Im freien Prompten von LLMoin kannst du individuelle Prompts formulieren, um spezifische Antworten zu erhalten. Dies erfordert eine präzise und kontextbezogene Fragestellung und gibt dir die meiste Kontrolle und Freiheit - du musst sie nur zu nutzen wissen. Auch hier kannst du Dokumente als Referenz und Kontext hochladen.

Tipps

Verfasse einen präzise und kontextuell angepassten Prompt im vorgesehenen Eingabefeld, um eine relevante und genaue Antwort zu erhalten. Dabei kannst du dich entlang der Struktur der geführten Prompts orientieren, also immer Ziel, Zielstruktur, Kontext, und relevante Inhalte in deinen Prompt einbauen. Oben rechts vom Eingabefeld findest du außerdem eine handvoll hilfreiche Beispiele. Ansonsten kannst du alle Best Practices aus dem vorherigen Kapitel hier anwenden und somit zum Prompting Experten werden. Hier ein paar positive Beispiele:

- ✓ “Verfasse einen einseitigen Bericht über die Auswirkungen des Klimawandels auf die Biodiversität des Amazonas-Regenwaldes. Das Ziel besteht darin, die aktuellen Bedrohungen für die Artenvielfalt in einem der wichtigsten Ökosysteme der Welt zu analysieren. Die Zielstruktur umfasst eine Beschreibung der wichtigsten Arten im Amazonas, die Identifizierung der Hauptfaktoren des Klimawandels, die den Lebensraum beeinflussen, und potenzielle Lösungsansätze. Als Kontext nimm die unten angehängte wissenschaftliche Studie einer Umweltschutzorganisation... [Beispiel Studie] ”
- ✓ “Extrahiere alle Termine aus dem Text und stelle sie als Liste in chronologischer Reihenfolge dar. [Text]”
- ✓ “Gib diesem Text eine positive Grundstimmung, ohne die Inhalte zu verändern: [Text]”
- ✓ “Gib mir Feedback zu diesem Vermerk, in dem ich den Mehrwert von LLMoin beschreibe. Welche Fragen könnten Vorgesetzte, die das Projekt nicht gut kennen, noch haben?”
- ✓ “Brainstorme mir Ideen, wie wir unsere Nutzer*innen bei LLMoin motivieren können uns besonders viel Feedback zu geben. Bedenke, dass im öffentlichen Sektor Schenkungen und monetäre Motivationen verboten sind.”

FAQs

Das vollständige FAQ Dokument befindet sich auf dem [LLMoin Sharepoint](#). Hier sind die wichtigsten Fragen zusammengefasst.

Ich habe eine Frage zur korrekten Nutzung, an wen kann ich mich wenden?

Für Fragen zu den Handlungsanweisungen und zum verantwortungsvollen Umgang mit LLMoin wende dich bitte an deine [lokalen Ansprechpartner](#) (LLMoin Kapitäne). Bei komplexen Fragen technischer Natur, kannst du dich direkt an die [Fachliche Leitstelle](#) wenden.

Wie kann ich weiteres Feedback geben?

Du kannst entweder Feedback an die Fachliche Leitstelle senden, an den regelmäßigen Umfragen teilnehmen oder direkt bei LLMoin Feedback zu den Ergebnissen geben.

Was für Dokumente darf ich hochladen?

Für Prompts und Dokumente gelten die Handlungsanweisungen. Diese beschreiben, welche Art von Daten nicht hochgeladen und verarbeitet werden dürfen. Generell ist es kein Problem, interne Dokumente (wie Vermerke) zu verarbeiten. In manchen Einrichtungen gibt es jedoch für geheime Dokumente hohe Schutzanforderungen. Hier sollte erst mit der lokalen IT gesprochen werden.

Warum ist LLMoin nicht zur Dokumentensuche gedacht?

Die Recherchefunktion ist nicht direkt zum Suchen nach Dokumenten in großen Datensätzen, Sharepoints oder Laufwerken gedacht. Es ist auch nicht geplant, alle Dokumente der Stadt, inklusive Rechte und Rollen anzuschließen. Für diesen Zweck gibt es andere Piloten, die derzeit in der Stadt verfolgt werden. Darunter ein Pilot mit dem LSBG, der zukünftig die FHH Suche verbessern könnte.

Gibt es eine mobile Version von LLMoin?

Derzeit gibt es keine spezielle mobile App für LLMoin.

Werden Bilder in Dokumenten erkannt und von dem Sprachmodell mit verarbeitet?

Aus rein technischer Sicht ist eine Verarbeitung von Bildern in Zukunft möglich, aktuell ist diese Funktion aber in LLMoin nicht integriert.

Was ist beim geführten Prompten mit Fachsprache gemeint?

LLMoin versucht bei dieser Einstellung die Antwort möglichst in formaler Sprache zu verfassen. Dies sollte auch die sogenannte "Verwaltungssprache" z.B. für offizielle Dokumente abdecken.

Wie groß dürfen hochgeladene Texte und Dokumente sein (Größe in Megabyte, Textlänge)?

Wir haben aus aktuellen technischen Gründen die Größe der Dokumente bei der Zusammenfassung auf derzeit auf ca. maximal 40 Seiten begrenzt. Darüber hinaus wird es eine Fehlermeldung geben.

Erkennt das System Rechtschreibfehler und wenn nein, könnte man eine Rechtschreibkontrolle einbauen, dass fehlerhafte Worte zumindest markiert werden?

LLMoin gibt nur Texte aus, welche fast keine Rechtschreibfehler enthalten - selber prüfen sollte man aber sowieso. Man kann das freie Prompting nutzen, um fehlerhafte Texte zu korrigieren.

Kann man für die Textgenerierung auch nur Stichpunkte eingeben?

Ja, genau dafür ist diese Funktion u.a. gedacht.

Macht es Sinn, auch in verschiedenen Browsern zu testen?

LLMoin wurde für Chrome und Edge optimiert, es sollte aber auch auf allen gängigen Browsern funktionieren. Falls es auf Edge (Standardbrowser für die meisten) Probleme gibt, sind diese bitte zu melden.

Dürfen wir nur auf Dienstrechnern testen oder auch auf anderen Geräten?

Aktuell könnt ihr auf LLMoin nur über das FHH Netz zugreifen.

Wie viele Dokumente können wir bei der Textgenerierung hochladen?

Bei den Funktionen kann man aktuell maximal 10 Dokumente hochladen.

Kann man die Liste an Dokumenten, die standardmäßig hochgeladen wurden, ändern?

Eure LLMoin Kapitän*innen können die Dokumente Sätze, die in der Recherche standardmäßig angezeigt werden, ändern.

Ich habe keine Antwort von LLMoin erhalten.

LLMoin sollte immer eine Antwort geben. Bitte berichte diesen Fehler.

Welche Quellen nutzt das offene Prompten?

Das offene Prompten nutzt das Weltwissen des hinterlegten Modells. Es ist keine Datenbank angeschlossen.

Welche Sprachen sind verfügbar?

Das Modell kann grundsätzlich alle gängigen Sprachen inklusive Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, etc. LLMoin ist instruiert alle Antwort auf Deutsch zu beantworten, außer die User instruieren dies anders.

Lernt das Modell kontinuierlich dazu?

Nein, das Modell lernt kein neues Wissen dazu. Lernen aus den FHH-Daten wäre außerdem nicht rechtlich konform. Informationen müssen in Form von Quellen und Kontext an das Modell gegeben werden.

Was ist der neueste Wissensstand (Weltwissen) des Modells?

Der aktuelle Wissensstand kommt vom Oktober 2023.

Wird LLMoin immer auf das neueste Modell aktualisiert?

Dies ist grundsätzlich möglich. Wir werden nicht für jedes kleine Update ein neues Modell nutzen, aber wenn sich die Landschaft der LLMs in der Zukunft ändert, werden wir auf die besten Modelle umsteigen.

Wie sehen die Sicherheitskonzepte von LLMoin aus? Kann ich sie einsehen?

Auf dem [LLMoin SharePoint](#) findet sich die volle Dokumentation inklusive Sicherheitskonzept und Architekturdiagramme.

Wird es in Zukunft die Funktion der Bilderstellung geben?

Das Erstellen von Bildern benötigt keinen erhöhten Datenschutz und braucht auch keinen Kontext oder Input aus verwaltungsinternen Dokumenten. Daher ist die Nutzung von ChatGPT oder anderen Online Tools sinnvoller als das Einbauen der Funktion in LLMoin.

Lernt die KI von „mir“ oder meinen Daten?

Nein, die Modelle von Azure werden weder mit den Daten der Nutzenden noch der Daten von der FHH trainiert. Das Modell vergisst alle Interaktionen, wenn du einen neuen Chat startest.

Kann ich mir das Ergebnis als Dokument herunterladen?

Nein, diese Funktion haben wir bewusst nicht eingebaut, weil jeder Nutzende unterschiedliche Formate der Weiterverarbeitung hat. Kopiere den Text in dein Tool der Wahl.

Was unterscheidet LLMoin von einer Suchmaschine wie Google?

Google ist eine Suchmaschine mit Internetanbindung, die regelmäßig Webseiten durchsuchen und indexieren. Bei einer Suche wird diese Datenbank nach passenden Treffern durchsucht und die Ergebnisse werden zurückgegeben.

LLMoin, insbesondere das freie Prompting, hingegen hat keine Internetanbindung. Es ist ein Sprachmodell, das Antworten basierend auf der Nutzereingabe und Trainingsdaten berechnet. Durch das Training hat das Modell hinter LLMoin viele Informationen gelernt, ähnlich wie bei Menschen, die Bücher lesen. Daher kann es auch falsche Antworten geben, da das Modell plausible, aber erfundene Antworten generiert.

Falls du bis hier wirklich alles gelesen hast - Glückwunsch!

Bitte gib uns zum Benutzerhandbuch Feedback! Was fehlt euch noch? Welche Themen kommen zu kurz?

Viel Spaß beim Testen wünscht euer LLMoin Team